



POLITICA DI VENDITA

POLITICA DI VENDITA – HOME MOTORS S.R.L.

1. Conferma d'ordine

L'ordine diventa vincolante solo a seguito di conferma scritta o via e-mail da parte di Home Motors S.R.L.

2. Prezzi e Fatturazione

I prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Sono esclusi costi di immatricolazione, trasporto, assicurazione e servizi accessori.

3. Modalità di pagamento

Home Motors S.R.L. accetta i seguenti metodi di pagamento:

- Bonifico bancario
- Carta di credito/debito
- PayPal
- Contanti in sede (entro i limiti previsti dalla normativa vigente).

Il mancato pagamento entro i termini comporta la sospensione o l'annullamento dell'ordine

4. Ritiro in sede

Il Cliente può ritirare gratuitamente i beni acquistati presso la sede di Home Motors S.R.L. – Marsala (TP), previo appuntamento.

5. Consegna e disponibilità

La consegna dei prodotti avviene tramite corrieri nazionali oppure mediante ritiro diretto presso la sede del Fornitore.

I tempi medi di consegna sono 5-7 giorni lavorativi, salvo diverse indicazioni in fase di ordine.

Il Fornitore non è responsabile di eventuali ritardi imputabili ai vettori o a cause di forza maggiore.

6. Garanzie e Recesso

Ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento del bene, comunicandolo per iscritto.



Il recesso non è applicabile nei seguenti casi:

- veicoli già immatricolati;
- prodotti personalizzati o su misura;
- ricambi o accessori ordinati specificamente su richiesta del Cliente;
- ore di manodopera già prestate.

In caso di prodotto difettoso, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita, se disponibile, o al rimborso. Home Motors S.R.L. riconosce la garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005): 24 mesi per i consumatori privati, 12 mesi per clienti professionali.

7. Modalità di reso e rimborso

Il reso deve essere preventivamente autorizzato dal Fornitore.

I prodotti devono essere restituiti integri, con imballo originale e documenti fiscali allegati.

Le spese di spedizione per il reso sono a carico del Cliente, salvo prodotto difettoso.

I rimborsi vengono elaborati entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della merce resa e verificata.

8. Responsabilità

Il Fornitore non è responsabile di danni indiretti o consequenziali derivanti da uso improprio dei beni acquistati.