



POLITICA DI SPEDIZIONI E RITIRI

POLITICA DI SPEDIZIONI E RITIRI – HOME MOTORS S.R.L

1. Spedizioni

Le spedizioni vengono effettuate esclusivamente tramite corrieri nazionali.

I tempi medi di consegna sono pari a 5-7 giorni lavorativi dall'elaborazione dell'ordine.

Eventuali ritardi non imputabili al Fornitore (es. scioperi, imprevisti dei vettori, cause di forza maggiore) non costituiscono motivo di responsabilità contrattuale.

2. Costi di Spedizione

I costi di spedizione sono indicati in fase di ordine e variano in base a peso, volume e destinazione.

In caso di promozioni o accordi specifici, il Fornitore può applicare spedizione gratuita..

3. Ritiro in Sede

Il Cliente può ritirare gratuitamente i beni acquistati presso la sede di Home Motors S.R.L. – Marsala (TP), previo appuntamento.

4. Consegna e disponibilità

La consegna dei prodotti avviene tramite corrieri nazionali oppure mediante ritiro diretto presso la sede del Fornitore.

I tempi medi di consegna sono 5-7 giorni lavorativi, salvo diverse indicazioni in fase di ordine.

Il Fornitore non è responsabile di eventuali ritardi imputabili ai vettori o a cause di forza maggiore.



5. Controllo dei prodotti alla consegna

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza con quanto ordinato.

Eventuali anomalie devono essere immediatamente segnalate al corriere e comunicate al Fornitore entro 24 ore.

6. Mancata consegna

In caso di mancata consegna per cause imputabili al Cliente (es. indirizzo errato, destinatario assente), le spese di giacenza o riconsegna saranno addebitate al Cliente stesso.

5. Garanzie e Recesso

Ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento del bene, comunicandolo per iscritto.

Il recesso non è applicabile nei seguenti casi:

- veicoli già immatricolati;
- prodotti personalizzati o su misura;
- ricambi o accessori ordinati specificamente su richiesta del Cliente;
- ore di manodopera già prestate.

In caso di prodotto difettoso, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita, se disponibile, o al rimborso.

Home Motors S.R.L. riconosce la garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005): 24 mesi per i consumatori privati, 12 mesi per clienti professionali.

6. Modalità di reso e rimborso

Il reso deve essere preventivamente autorizzato dal Fornitore.

I prodotti devono essere restituiti integri, con imballo originale e documenti fiscali allegati.

Le spese di spedizione per il reso sono a carico del Cliente, salvo prodotto difettoso.



I rimborsi vengono elaborati entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della merce resa e verificata.

7. Responsabilità

Il Fornitore non è responsabile di danni indiretti o consequenziali derivanti da uso improprio dei beni acquistati.